

UniShop



**Retour pinnen
met CCV**

Inleiding

Met de functie Retour pinnen in UniShop kunt u eenvoudig een bedrag terugbetalen aan een klant via de gekoppelde pinterminal. Dit is ideaal als de klant een eerder gekocht artikel retourneert.

Voor het gebruik van Retour pinnen is een aanvullend abonnement bij **CCV** vereist. Deze functionaliteit dient eerst door **CCV** te worden geactiveerd voordat u hiervan gebruik kunt maken in UniShop. Neem contact op met **CCV** om Retour pinnen voor uw betaalautomaat aan te vragen en te laten activeren.

In dit document leggen wij stap voor stap uit hoe u een retourbetaling vanuit UniShop verwerkt en hoe deze via de pinterminal aan de klant wordt terugbetaald.

Retour pinnen

Om gebruik te kunnen maken van **Retour pinnen** in UniShop, dient u eerst een nieuwe betaalwijze aan te maken. Ga hiervoor naar:

Extra → Tabellen → Kassa → Betaalwijzen → Nieuw

Configureer vervolgens de betaalwijze zoals in onderstaand voorbeeld wordt weergegeven.

WIJZIGEN GEGEVENS			
Omschrijving	Retour pinnen CCV		
Debiteur	<input checked="" type="checkbox"/>	Grootboekrekening	1253
Lade open	<input type="checkbox"/>	Type	Retour
Kopie bon	<input type="checkbox"/>	Bon printen	Ja
Verhuurborg	<input type="checkbox"/>		
Niet selecteerbaar	<input type="checkbox"/>		

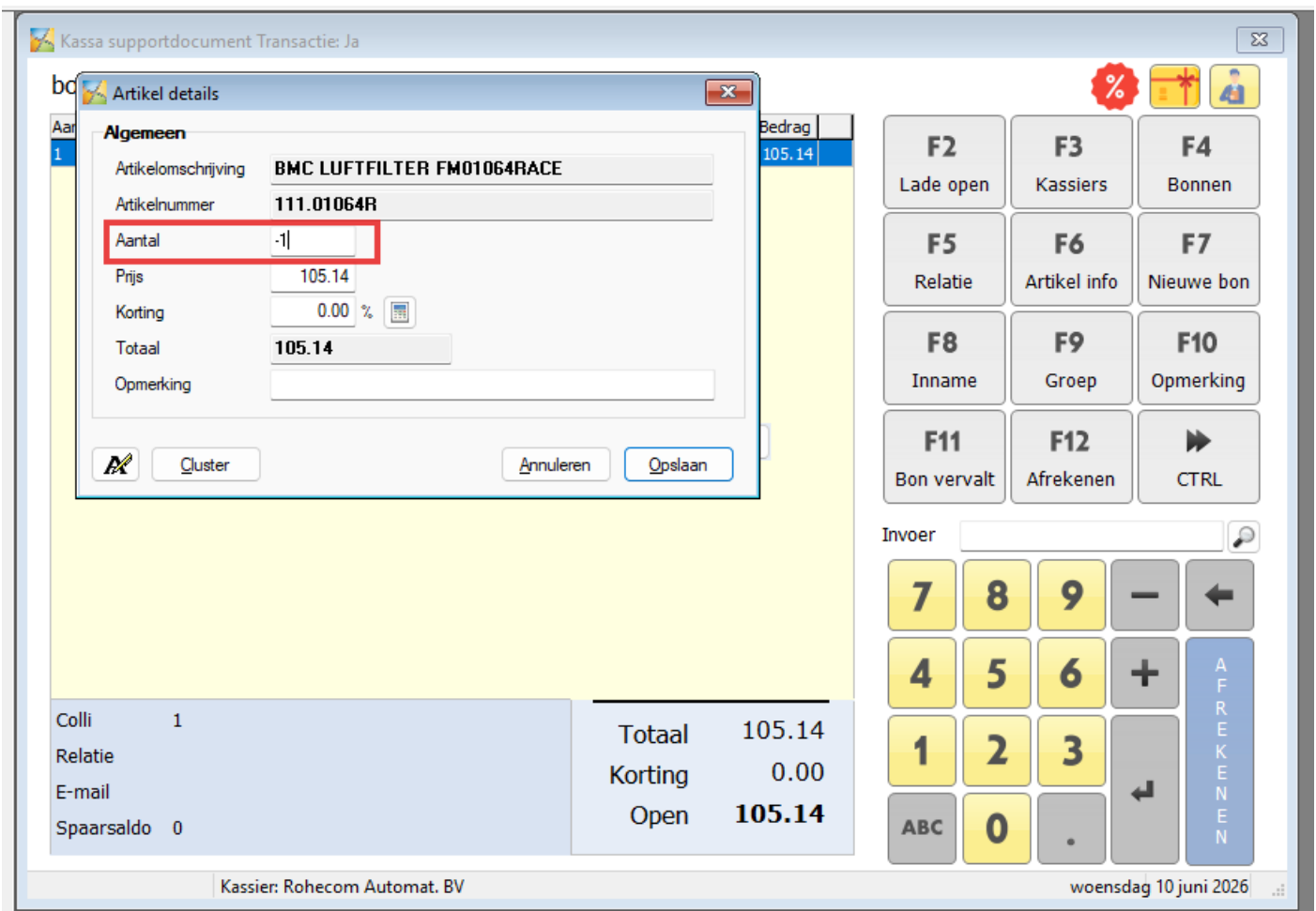
Bij het veld **Grootboekrekening** dient u een rekeningnummer in te vullen dat aansluit op uw financiële administratie. Overleg hierover eventueel met uw boekhouder of accountant. Het in het voorbeeld gebruikte grootboekrekeningnummer is uitsluitend ter illustratie en kan afwijken van uw situatie.

Maakt u geen gebruik van de koppeling met **Exact Online**, dan hoeft u geen grootboekrekening in te vullen.

Let op: Retour pinnen kan uitsluitend worden gebruikt wanneer er een **debiteur** aan de bon is gekoppeld.

Gebruik retour pinnen in de kassa

Maak een nieuwe kassabon aan en voeg het artikel toe dat wordt getourneerd. Wijzig vervolgens in het artikel details scherm het **aantal** naar **-1** of naar het werkelijke aantal dat wordt getourneerd. Hierdoor wordt het artikel als retour op de kassabon verwerkt. Zie onderstaand voorbeeld.



The screenshot shows the 'Artikel details' window in the Rohecom POS system. The 'Aantal' field is highlighted with a red box and contains the value '-1'. The article is 'BMC LUFTFILTER FM01064RACE' with article number '111.01064R'. The price is 105.14 and the discount is 0.00%. The total is 105.14. The interface also shows a numeric keypad and function keys (F2-F12) on the right side.

Artikel details	
Algemeen	
Artikelomschrijving	BMC LUFTFILTER FM01064RACE
Artikelnummer	111.01064R
Aantal	-1
Prijs	105.14
Korting	0.00 %
Totaal	105.14
Opmerking	

Colli	1	Totaal	105.14
Relatie		Korting	0.00
E-mail		Open	105.14
Spaarsaldo	0		

Kassier: Rohecom Automat. BV woensdag 10 juni 2026

Nadat u het negatieve aantal heeft ingevoerd en opgeslagen, wordt het terug te betalen bedrag **rood weergegeven** op het kassascherm. Hieraan kunt u zien dat het om een retourtransactie gaat en dat dit bedrag aan de klant zal worden terugbetaald. Zie onderstaand voorbeeld.

Kassa supportdocument Transactie: Ja

bon 32322

Aantal	Artikelnr	Omschrijving	Korting %	Prijs	Bedrag
-1	111.01064R	BMC LUFTFILTER FM01064RAD	0.00	105.14	-105.14

Colli	-1
Relatie	
E-mail	
Spaarsaldo	0

Totaal	-105.14
Korting	0.00
Open	-105.14

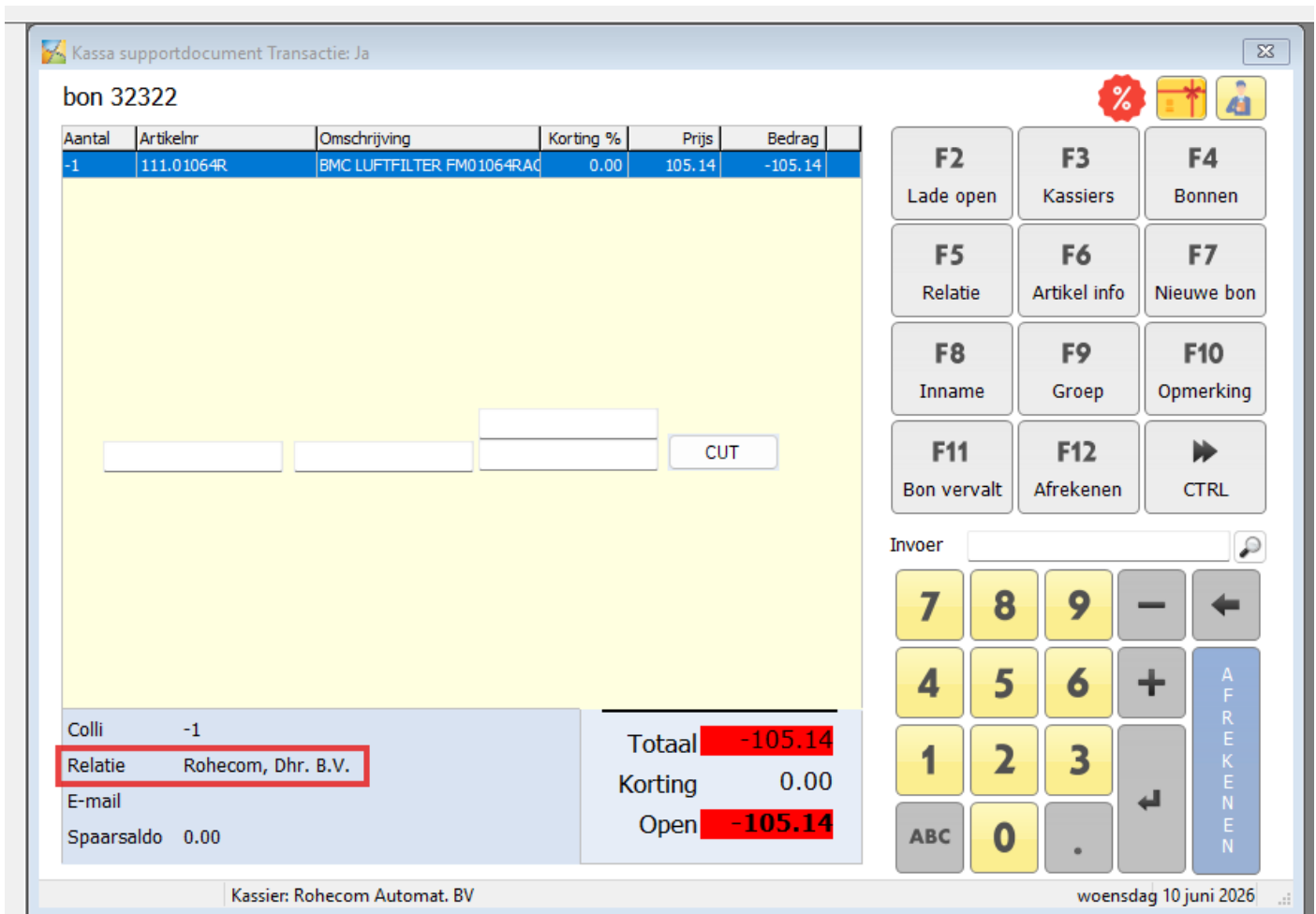
Invoer

7	8	9	-	←
4	5	6	+	A F R E K E N E N
1	2	3	↵	
ABC	0	.		

Kassier: Rohecom Automat. BV woensdag 10 juni 2026

Voeg vervolgens een **debiteur** toe aan de bon. Dit is verplicht voor het uitvoeren van een retourpintransactie.

Vul in het invoerveld van de kassa de naam van de klant in en druk op **F5 Relatie**. Selecteer vervolgens de juiste relatie. Is de relatie nog niet bekend in UniShop, dan kunt u deze aanmaken via de knop **Nieuw**. U ziet nu links onderaan in het kassaveld een relatiennaam op de bon staan.



Kassa supportdocument Transactie: Ja

bon 32322

Aantal	Artikelnr	Omschrijving	Korting %	Prijs	Bedrag
-1	111.01064R	BMC LUFTFILTER, FM01064RAC	0.00	105.14	-105.14

Colli	-1	Totaal	-105.14
Relatie	Rohecom, Dhr. B.V.	Korting	0.00
E-mail		Open	-105.14
Spaarsaldo	0.00		

Kassier: Rohecom Automat. BV

woensdag 10 juni 2026

Kies vervolgens voor **Afrekenen (F12)** en selecteer de betaalwijze **Retour pinnen**.

Subtotaal	-105.14
Korting op bon %	
Totaal	-105.14
Voldaan	
Te voldoen	-105.14
Bedrag	-105.14
Betaalwijze	Retour pinnen

U krijgt de volgende melding. Kies Ja en vul het bedrag in op de pinterminal.

De retouropdracht wordt daarna doorgestuurd naar **CCV** voor verdere verwerking.

Nadat de retourtransactie succesvol is verwerkt, wordt het bedrag door **CCV** teruggestort naar de betaalrekening van de klant. De verwerking hiervan duurt gemiddeld **twee werkdagen**.