

# UniShop



**Retour pinnen  
met Pay.nl**

## Inleiding

Met de functie Retour pinnen in UniShop kunt u eenvoudig een bedrag terugbetalen aan een klant via de gekoppelde pinterminal. Dit is ideaal als de klant een eerder gekocht artikel retourneert.

Voor het gebruik van Retour pinnen is een aanvullend abonnement bij **Pay.nl** vereist. Deze functionaliteit dient eerst door **Pay.nl** te worden geactiveerd voordat u hiervan gebruik kunt maken in UniShop. Neem contact op met **Pay.nl** om Retour pinnen voor uw betaalautomaat aan te vragen en te laten activeren.


In dit document leggen wij stap voor stap uit hoe u een retourbetaling vanuit UniShop verwerkt en hoe deze via de pinterminal aan de klant wordt terugbetaald.

## Retour pinnen

Om gebruik te kunnen maken van **Retour pinnen** in UniShop, dient u eerst een nieuwe betaalwijze aan te maken. Ga hiervoor naar:

**Extra → Tabellen → Kassa → Betaalwijzen → Nieuw**

Configureer vervolgens de betaalwijze zoals in onderstaand voorbeeld wordt weergegeven.



The screenshot shows a dialog box titled "WIJZIGEN GEGEVENS" (Change Data) with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following fields and options:

Omschrijving	Retour pinnen Pay.nl		
DebitEUR	<input checked="" type="checkbox"/>	Grootboekrekening	1253
Lade open	<input type="checkbox"/>	Type	EFT
Kopie bon	<input type="checkbox"/>	Bon printen	Ja
Verhuurborg	<input type="checkbox"/>		
Niet selecteerbaar	<input type="checkbox"/>		

At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Annuleren" (Cancel) and "Opslaan" (Save).

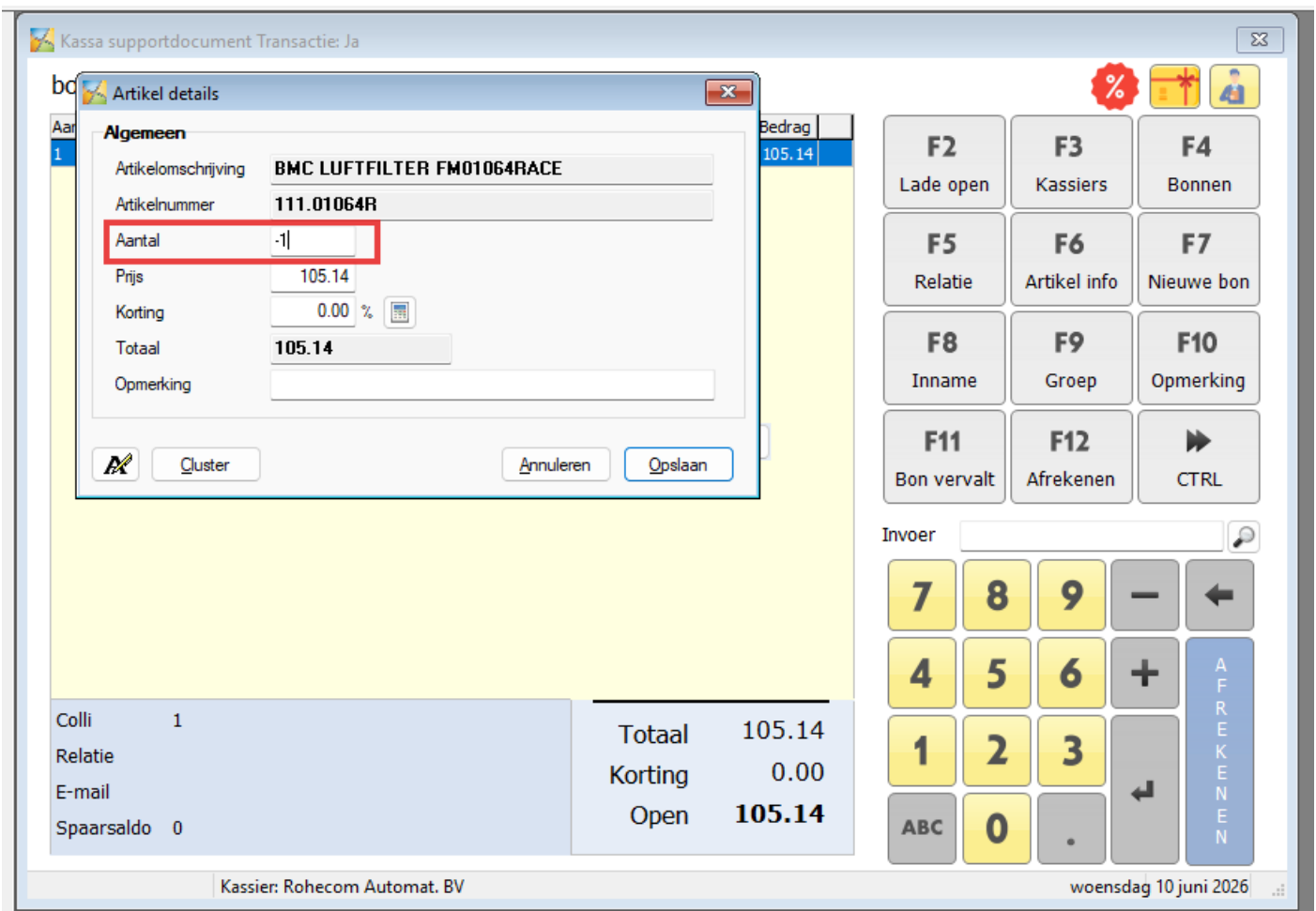
Bij het veld **Grootboekrekening** dient u een rekeningnummer in te vullen dat aansluit op uw financiële administratie. Overleg hierover eventueel met uw boekhouder of accountant. Het in het voorbeeld gebruikte grootboekrekeningnummer is uitsluitend ter illustratie en kan afwijken van uw situatie.

Maakt u geen gebruik van de koppeling met **Exact Online**, dan hoeft u geen grootboekrekening in te vullen.

**Let op:** Retour pinnen kan uitsluitend worden gebruikt wanneer er een **debitEUR** aan de bon is gekoppeld.

## Gebruik retour pinnen in de kassa

Maak een nieuwe kassabon aan en voeg het artikel toe dat wordt getourneerd. Wijzig vervolgens in het artikel details scherm het **aantal** naar **-1** of naar het werkelijke aantal dat wordt getourneerd. Hierdoor wordt het artikel als retour op de kassabon verwerkt. Zie onderstaand voorbeeld.



The screenshot shows the 'Artikel details' window in the ROHECOM POS system. The 'Aantal' field is highlighted with a red box and contains the value '-1'. The article is 'BMC LUFTFILTER FM01064RACE' with article number '111.01064R'. The price is 105.14 and the discount is 0.00%. The total is 105.14. The interface also shows a numeric keypad and function keys (F2-F12) on the right side.

Artikel details	
<b>Algemeen</b>	
Artikelomschrijving	BMC LUFTFILTER FM01064RACE
Artikelnummer	111.01064R
<b>Aantal</b>	<b>-1</b>
Prijs	105.14
Korting	0.00 %
Totaal	105.14
Opmerking	

Colli	1	Totaal	105.14
Relatie		Korting	0.00
E-mail		Open	105.14
Spaarsaldo	0		

Nadat u het negatieve aantal heeft ingevoerd en opgeslagen, wordt het terug te betalen bedrag **rood weergegeven** op het kassascherm. Hieraan kunt u zien dat het om een retourtransactie gaat en dat dit bedrag aan de klant zal worden terugbetaald. Zie onderstaand voorbeeld.

Kassa supportdocument Transactie: Ja

bon 32322

Aantal	Artikelnr	Omschrijving	Korting %	Prijs	Bedrag
-1	111.01064R	BMC LUFTFILTER FM01064RAC	0.00	105.14	-105.14

Colli -1  
 Relatie  
 E-mail  
 Spaarsaldo 0

Totaal **-105.14**  
 Korting 0.00  
 Open **-105.14**

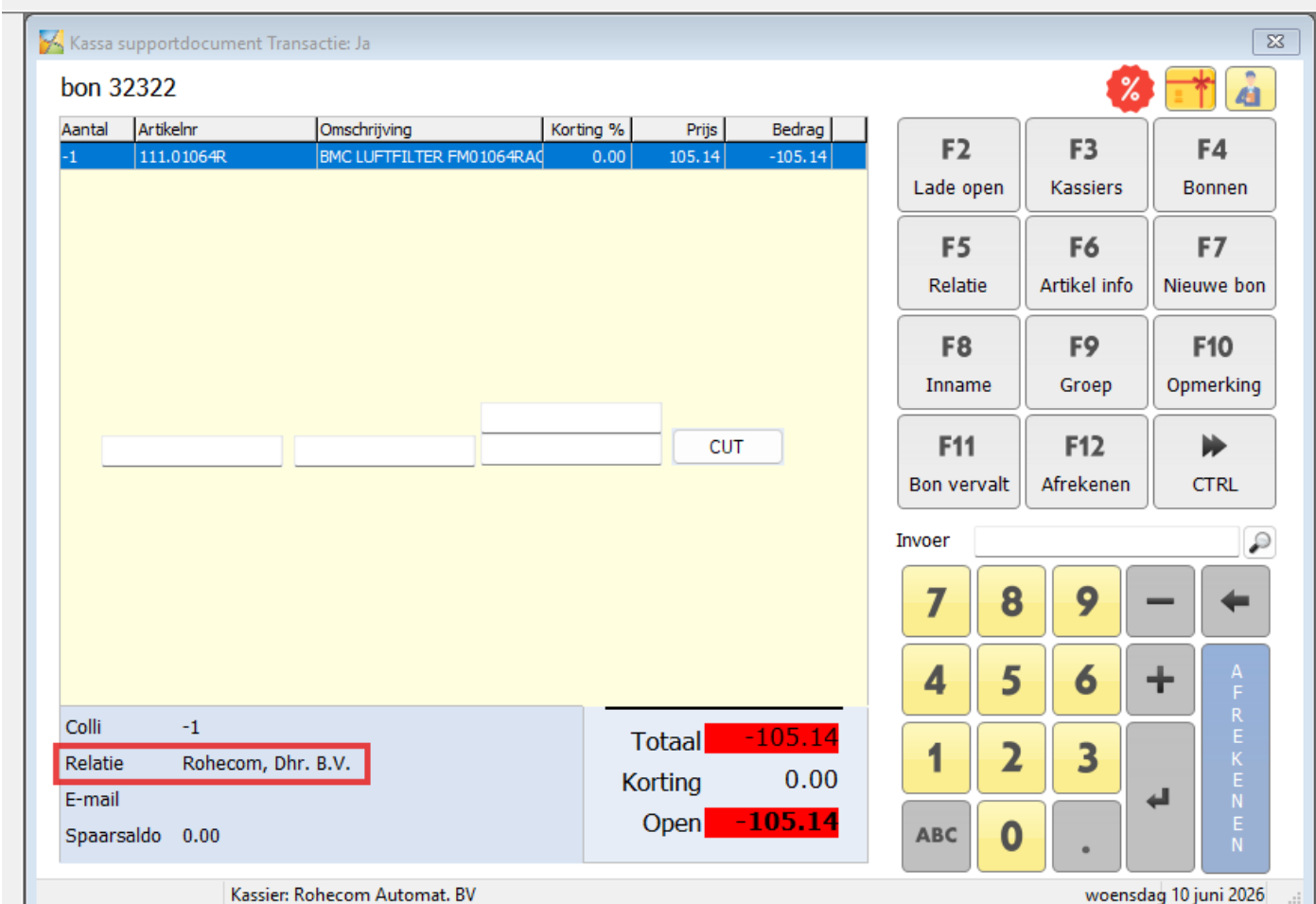
Kassier: Rohecom Automat. BV

woensdag 10 juni 2026

Buttons: F2 Lade open, F3 Kassiers, F4 Bonnen, F5 Relatie, F6 Artikel info, F7 Nieuwe bon, F8 Inname, F9 Groep, F10 Opmerking, F11 Bon vervalt, F12 Afrekenen, CTRL, Invoer, 7-9, 4-6, 1-3, ABC, 0, ., ←, →, A F R E K E N E N

Voeg vervolgens een **debiteur** toe aan de bon. Dit is verplicht voor het uitvoeren van een retourpintransactie.

Vul in het invoerveld van de kassa de naam van de klant in en druk op **F5 Relatie**. Selecteer vervolgens de juiste relatie. Is de relatie nog niet bekend in UniShop, dan kunt u deze aanmaken via de knop **Nieuw**. U ziet nu links onderaan in het kassaveld een relatiennaam op de bon staan.



Kassa supportdocument Transactie: Ja

bon 32322

Aantal	Artikelnr	Omschrijving	Korting %	Prijs	Bedrag
-1	111.01064R	BMC LUFTFILTER, FM01064RAC	0.00	105.14	-105.14

Colli -1

Relatie **Rohecom, Dhr. B.V.**

E-mail

Spaarsaldo 0.00

Totaal **-105.14**

Korting 0.00

Open **-105.14**

Kassier: Rohecom Automat. BV

woensdag 10 juni 2026

Kies vervolgens voor **Afrekenen (F12)** en selecteer de betaalwijze **Retour pinnen**.

Afrekenen

Welkom bij  
Van Zanten Motoren 2

Subtotaal	-105.14
Korting op bon %	
Totaal	-105.14
Voldaan	
Te voldoen	-105.14
Bedrag	-105.14
Betaalwijze	Retour pinnen

OK

Annuleren

Pin

Contant

Contant Geen

✎

Relatie: Rohecom Dhr. B.V.

De klant moet nu de retourtransactie bevestigen met zijn betaalpas op de terminal. Op de terminal verschijnt de melding '**Teruggave**' of '**Terugbetaling**'.

De retouropdracht wordt daarna doorgestuurd naar **Pay.nl** voor verdere verwerking. Na goedkeuring wordt de retourtransactie verwerkt en ontvangt de klant het bedrag doorgaans binnen één tot twee werkdagen op zijn rekening.