

UniShop



KPN VoIP v1.1

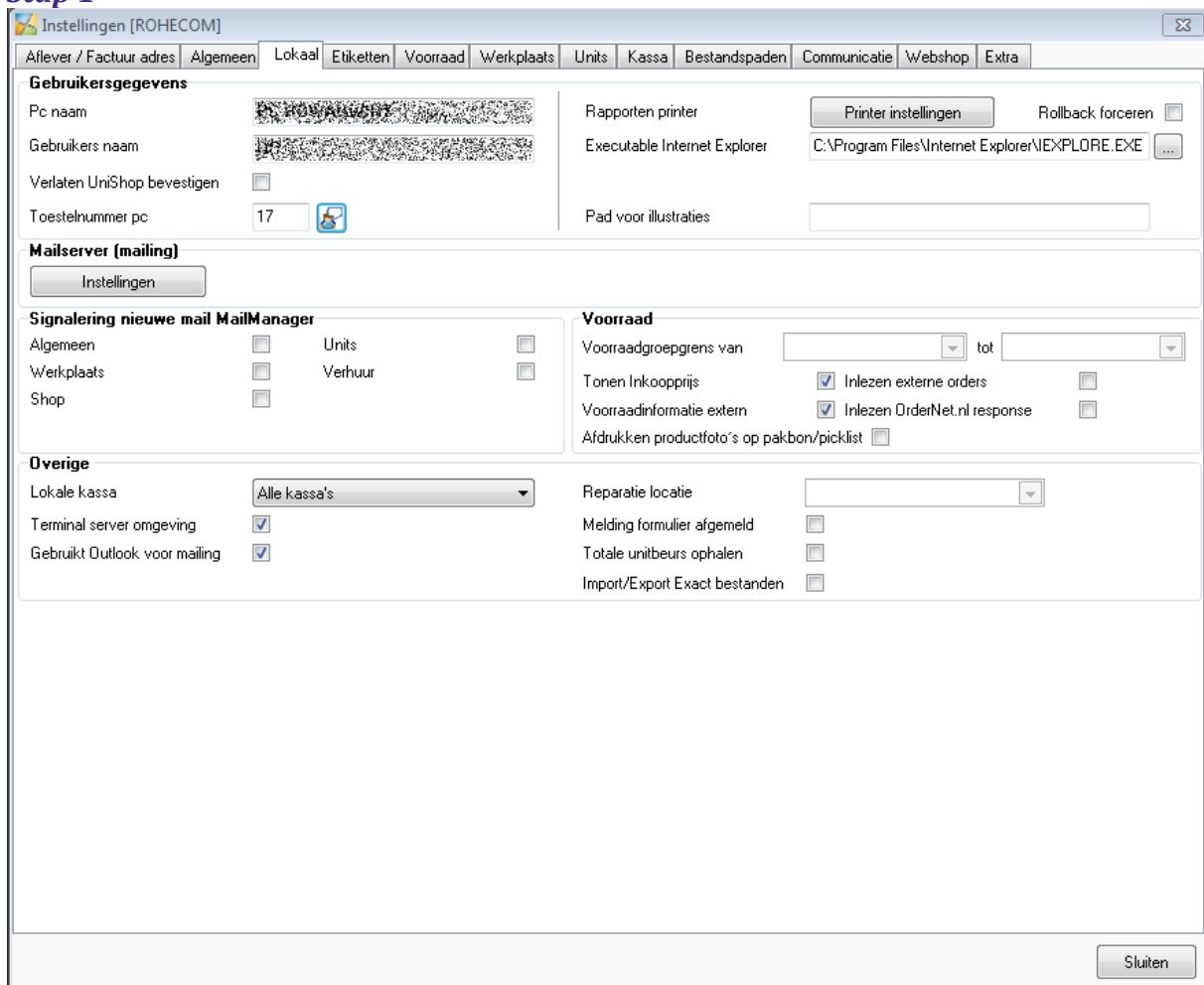
Instelling voor telefooncentrale

KPN VoIP

Instellen

Let op: Voor u gebruik kunt maken van de telefooncentrale, dienen er eerst een aantal handelingen verricht te worden door De Ruiter ICT en Rohecom Automatisering. Neem hiervoor contact op met de desbetreffende partij.

Stap 1



Om gebruik te kunnen maken van de VoIP telefooncentrale dient u in UniShop te gaan naar 'Instellingen algemeen' onder de menu-optie 'Extra'. In dit venster gaat u naar het tabblad 'Lokaal' en daar vindt u de mogelijkheid om het toestelnummer in te geven.

Toestelnummer pc 

Het toestelnummer is gebonden per pc, wat dus inhoudt dat elke pc een eigen toestel heeft. Zodra u weet welk toestel er bij de pc hoort, kunt u het nummer invullen bij het item 'Toestelnummer pc'. Zodra dit gedaan is, drukt u op het knopje naast het invulveld. Dit zorgt ervoor dat er een kleine test wordt uitgevoerd voor de verbinding met de telefooncentrale. Aan het einde van de test krijgt u het resultaat te zien of het gelukt is of niet.

Stap 2

Wijzig medewerker [ROHECOM]

Algemeen | Autorisaties | Werktijden

Code:

Naam:

Forum gebruiker:

Wachtwoord:

Personeelsgroep:

Mobiele nummer:

Toestelnummer: Mobiel toestel: ☒

Kassier: ☒

Verkoper: ☒

Monteur: ☒

Inlezen verhuurorders: ☐

Gebruiken in Personeel-module: ☒

Gebruiken in rapportage urenverantwoording: ☐

Gebruiken in Online afspraakplanner: ☒

Niet selecteerbaar: ☐

Zichtbaar in agenda: ☒

Sluiten

De volgende stap die u gaat doen is het instellen van een toestel bij één van uw medewerkers. Om dat te kunnen doen moet u gaan naar **'Extra' -> 'Tabellen' -> 'Algemeen' -> 'Medewerkers'**. Hier kiest u de desbetreffende medewerker en stelt het toestelnummer in op deze persoon

Toestelnummer

Weet u niet welk toestel bij welke medewerker hoort, dan kunt u gebruik maken van deze knop Deze knop geeft een overzicht aan van al uw medewerkers en de toestellen die gekoppeld zijn aan hun in de centrale.

Mobiel toestel

Mobiel toestel ☒

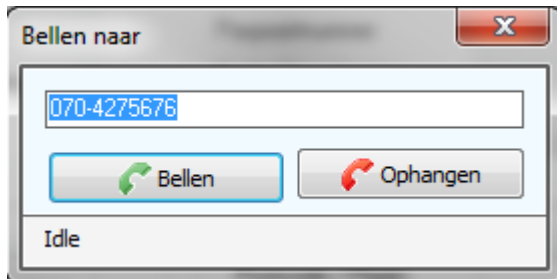
Heeft uw medewerker altijd een toestel bij de hand, dan kunt u het vinkje **'Mobiel toestel'** aanzetten. Dit maakt het namelijk mogelijk dat er vanaf elke pc waar UniShop op draait, direct bij het bellen van een telefoonnummer, deze naar het desbetreffende toestel gestuurd word. Hierdoor kunt u, waar u ook bent binnen het bedrijf, bellen zonder dat u naar uw eigen werkstation hoeft te lopen.

Na het uitvoeren van de 2 stappen, bent u klaar om gebruik te maken van de telefooncentrale.

Gebruik

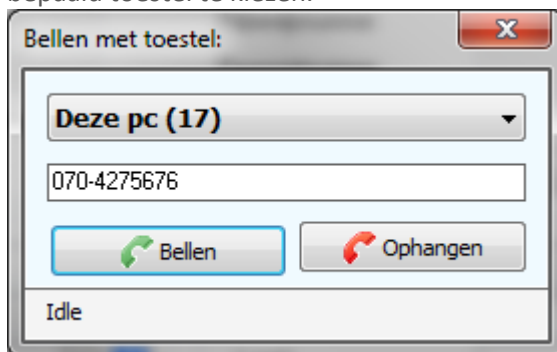
Bellen

Zodra u alles heeft ingesteld, dan kunt u gebruik maken van het bellen via UniShop. Bij elk telefoonnummer in UniShop vindt u de volgende knop: 



Deze knop zorgt ervoor dat UniShop een belverzoek doorgeeft aan de centrale, die dan op zijn beurt een signaal geeft aan het toestel wat u heeft ingesteld.

Maakt u gebruik van mobiele toestellen binnen het bedrijf, dan heeft u de mogelijkheid om een bepaald toestel te kiezen.



Standaard staat deze geselecteerd op '**Deze pc (xx)**', maar u heeft de mogelijkheid om het belverzoek door te sturen naar een ander toestel. Hiervoor hoeft u alleen gebruik te maken van het pull down-menu en het toestel/medewerker te kiezen. Is de keuze gemaakt, dan kiest u voor de knop 'Bellen' en het systeem gaat het belverzoek uitvoeren.

Testen van VoIP

Poorten

KPN VoIP [ROHECOM]			
Database naam	VOIP.FDB	Versie VOIP-service	2.1.0.0
Database pad	C:\VOIP_centrale	Starttijd VOIP-service	21-07-2016 07:01:13
IP adres	SQL-SERVER	Teken van leven VOIP-service	21-07-2016 09:21:42
Gebruiker		Uitgaand commando	21-07-2016 09:21:31
Wachtwoord	●●●●●●●●	Contact VOIP centrale	Ja
Hoofdgebruiker		Ingelogd op VOIP centrale	Ja
Client interval (ms)	1000	Debug mode	☒
Service interval (10 = 1 sec)	10	Telefoon monitor	☒
Tonen pop-up (sec)	5	Signaal hoorn opnemen	☐
Melding op alle toestellen	☒	Deze pc reageert op	139.43.101.139:9931
Belscherm automatisch sluiten	☒		

Status
 Test
 Herstart
 Map openen
 Sluiten

In 'Instellingen algemeen' op het tabblad 'Communicatie' staat een knop die er voor zorgt dat de instellingen voor de KPN VoIP gecontroleerd en, indien nodig, aangepast kunnen worden. Om te zien of de poorten van alle pc's waar UniShop op draait open staan. Dit kunnen we testen door op de knop 'Test' te drukken.

UniShop - Bevestig
 X



We simuleren een inkomend gesprek en sturen het naar alle bij de service (UniShopExterneCommunicatie) bekende UniShopclients.

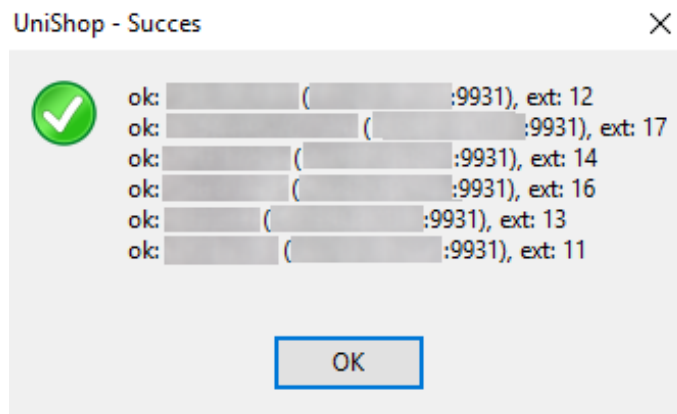
Unishop moet gestart zijn op deze client en poort 9931 tot en met 9980 (inbound, tcp) moet open staan.

Deze Pc

Alle Pc's (popup)

Alle Pc's (stil)

Na het indrukken van de knop 'Test' verschijnt er een pop-up met daarin 3 opties. Hier kiest u voor de optie 'Alle Pc's (stil)'. Deze kijkt op de achtergrond bij alle pc's of poort 9931 t/m 9980 open staan voor inkomend verkeer.



Zodra de test heeft gelopen, dan verschijnt er dit scherm. In dit scherm staat het resultaat van alle systemen. Als alles goed is, dan staat er voor alle systemen **ok**. Indien er **nok** voor staat, dan houdt het in dat de poorten niet open staan op dat systeem. Als dat het geval is, dan moeten de poorten op de desbetreffende systemen open gezet worden in de firewall. Hiervoor neemt u contact op met uw systeembeheerder.