

APPENDIX B

Mogelijkheden externe toegang tot de UniShop server

Om u zo goed mogelijk te ondersteunen is het noodzakelijk dat medewerkers van Rohecom Automatisering op afstand externe toegang hebben tot uw server. Dit betreft uiteraard enkel de server waarop de UniShop database is geïnstalleerd.

☐ **Optie A. (preferent) Remote Desktop (RDP)***

Uw systeembeheerder opent de RDP poort op uw UniShop server.

RDP is preferent gezien de eenvoud en snelheid waarmee wij op uw server kunnen komen.

Advies: Gebruik niet de standaard RDP poort 3389 en maak gebruik van IP whitelisting. Rohecom Automatisering communiceert altijd vanaf 1 enkel IP adres welke slechts wordt gebruikt voor RDP connecties. De kans op 'IP spoofing' is hierdoor nagenoeg nihil. Om de kans nog kleiner te maken communiceren wij dit publieke IP adres slechts telefonisch.

☐ **Optie B. Ad hoc (on demand) Remote Desktop toegang***

Identiek aan optie A, echter RDP wordt op verzoek van de klant (UniShop gebruiker) ingeschakeld. De klant doet zelf een verzoek bij zijn/haar systeembeheerder om tijdelijk RDP toegang in te schakelen. Dit mag uiteraard in combinatie met de adviezen gegeven in optie A. De klant meldt bij Rohecom dat de RDP toegang actief is en Rohecom zal zo spoedig mogelijk support geven. Belangrijk; omdat het niet mogelijk is te kunnen overzien hoe snel de systeembeheerder de toegang kan verlenen, behouden wij het recht om na openstelling van de server een service window van 8 uur te handhaven.

☐ **Optie C. AnyDesk Remote Access***

Third-party software om externe toegang te krijgen tot uw server. Rohecom Automatisering is in bezit van een licentie van AnyDesk. De systeembeheerder dient eenmalig de software op de server te installeren en de toegangsgegevens te delen met Rohecom Automatisering. Het installeren van AnyDesk is gratis. Uw maandelijkse UniShop onderhoudstarief zal worden verhoogd met € 4,95.

* Voor alle bovengenoemde opties geldt dat wij slechts verbinden naar uw server en nooit naar werkplekken van gebruikers

Voor akkoord:

Datum:

Handtekening: