

UniShop



Online werkplaats

Uw werkplaats online te plannen
door uw klanten

Inleiding

Met de module online werkplaatsplanner kunt u uw klanten online laten zoeken naar een datum om werkzaamheden te laten uitvoeren.

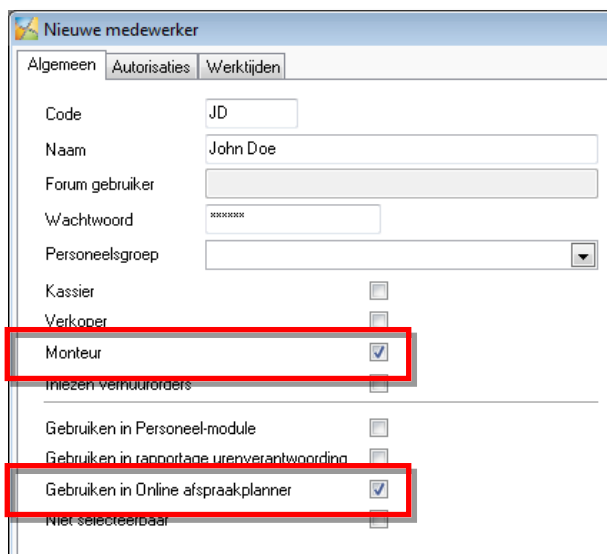
Werking van de online werkplaatsplanner

De planner kijkt in de beschikbare tijd van individuele online monteurs. Op basis van de beschikbare tijd wordt in de online planner de beschikbaarheid van de werkplaats weergegeven. Op de dagen waarop nog tijd is kan door uw klant een reserveringsverzoek worden ingediend. Deze reservering ontvangt u via de e-mail.

Medewerkers aanmaken / configureren

Om online beschikbaarheid te kunnen weergeven dienen er één of meerdere medewerkers te worden geconfigureerd. Ga naar extra's -> tabellen -> algemeen -> medewerkers. Wij adviseren om in het begin één extra medewerker aan te maken die gebruikt wordt voor de online planner. Later kunt u ook andere medewerkers activeren voor de online planner.

Maak een nieuwe medewerker aan, bijv. met de naam "Online Planning". Vink hierbij "monteur" aan en de optie "gebruiken in online afspraakplanner". Vul bij werktijden de openingstijden van de werkplaats in.



Zodra de medewerker is aangemaakt kan de beschikbaarheid per dag eenvoudig worden ingesteld door het aanmaken van activiteiten op de medewerker Online Planning. Vergeet niet op feestdagen of dagen waarop de werkplaats gesloten is een activiteit aan te maken op de medewerker online planning om de dag voor reserveringen te blokkeren.

Op basis van de beschikbaarheid van de online medewerker kan één van de drie statussen worden weergegeven:

- Voldoende tijd vrij – Er is nog meer dan 5 uur niet geplande tijd bij één monteur.
- Misschien nog tijd – Er is ongeveer nog tussen de 3 en 5 uur niet geplande tijd bij één monteur.
- Vol – Er is minder dan 3 uur niet geplande tijd bij één monteur.

De weergave van de planner online is als volgt:

1: KIES EEN DATUM

DECEMBER	JANUARI	FEBRUARI	MAART	APRIL	MEI	JUNI	JULI
Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag	
25	26	27	28	29	30	1	
2	3	4	5	6 VOLDOENDE TUD VRIJ	7 VOL	8 VOL	
9 VOLDOENDE TUD VRIJ	10 VOL	11 MISSCHIEN NOG TUD	12 VOLDOENDE TUD VRIJ	13 VOL	14 VOL	15 VOL	
16 VOLDOENDE TUD VRIJ	17 MISSCHIEN NOG TUD	18 MISSCHIEN NOG TUD	19 VOLDOENDE TUD VRIJ	20 VOL	21 VOL	22 VOL	
23 VOL	24 VOLDOENDE TUD VRIJ	25 VOLDOENDE TUD VRIJ	26 VOL	27 VOLDOENDE TUD VRIJ	28 VOL	29 VOL	
30 MISSCHIEN NOG TUD	31 VOL	1	2	3	4	5	

Online werkzaamheden configureren

Na het kiezen van een datum, kunnen klanten werkzaamheden selecteren. Online werkzaamheden kunnen worden aangemaakt via extra's -> Tabellen -> Werkplaats -> Werkzaamheden Online.

1. Klik op nieuw om een nieuwe online werkzaamheid aan te maken.
2. Wat u invult bij activiteit is hetgeen de klant online kan zien. Omschrijving en Prijs zijn optioneel in te vullen en worden niet getoond aan de klant
3. Duur wordt gebruikt om uiteindelijk te controleren of er daadwerkelijk voldoende tijd is om een bepaalde aanvraag uit te voeren op de geselecteerde dag.
4. Standaard kan er maar één werkzaamheid geselecteerd worden. Indien er werkzaamheden zijn die naast andere werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd, dan kan "additioneel" worden aangevinkt.

Online is de weergave als volgt: Links staan de werkzaamheden (beurten) en rechts de additionele werkzaamheden. Tevens heeft de klant de mogelijkheid om een opmerking mee te sturen met het verzoek en om aan te geven of er vervangend vervoer gewenst is.

2: WELKE WERKZAAMHEDEN WILT U DOOR ONS LATEN UITVOEREN?

☐ Airco check / Airco onderhoudsbeurt	☐ Accu vervangen
☐ Banden vervangen	☐ Alleen APK keuring
☐ Deze teksten kunt u zelf aanpassen in UniShop!	☐ Kettingset vervangen
☐ Grote beurt 20.000 km	☐ Remblokken vervangen
☐ Grote beurt met klepstelling	☐ Reparatie uitvoeren (specificeer hieronder)
☐ Kleine beurt of 10.000 km beurt	☐ Voornuit vervangen
☐ Onderhoud volgens service indicatie	☐ Winter- of zomerbanden wisselen
☐ Onderhoud volgens service indicatie + APK	☐ Zomer-/wintercheck
☐ Terugroepactie	☐ Zomercheck (€ 99,-)
☐ Wintercheck	
☐ Anders...	

Commentaar:

Vervangend vervoer:

☐

Reserveringsverzoek

De laatste stap is het reserveringsverzoek. Uw klant voert de gegevens in en drukt op verstuur.

3: UW CONTACTGEGEVENS

Aanhef:	Heer
Voornaam:	John
Achternaam:	Doe
Bedrijfsnaam:	
Telefoonnummer:	070 4275676
E-mailadres:	info@rohecom.nl
Kenteken:	12-34-AA
Merk & type:	Yamaha Erq Mooi
Kilometerstand (ongeveer):	10000

Verstuur

Zowel de klant als de dealer ontvangen een e-mail met het verzoek. U neemt contact op met de klant en na het definitief inplannen van de afspraak zal online de beschikbaarheid bijgewerkt zijn.